



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / FAQ www.made-with-love.de

Bitte erschrecken Sie nicht über die Länge unserer AGB, sondern **sehen Sie diese vielmehr als Quelle für Antworten auf viele mögliche Fragen (FAQ)** an, die wir Ihnen hier gerne beantworten möchten. Selbstverständlich können Sie sich bei Unklarheiten, weiteren Fragen oder auch Anregungen jederzeit per Mail an service@made-with-love.de an uns wenden – Ihr Anliegen ist uns wichtig, und wir beantworten Ihre E-Mails in der Regel innerhalb von wenigen Stunden nach Empfang!

Übersicht:

- § 1 Bestellung, Online-Shop
- § 2 **Widerrufsrecht/Widerrufsfolgen - Widerrufsbelehrung**
 - Ausschluss des Widerrufsrechts
- § 3 Zahlung (Möglichkeiten, Abwicklung, Bankverbindungen)
- § 4 Versandkosten
- § 5 Preise, Steuern, Zoll
 - Kunden aus der Schweiz/Zoll & Einfuhrumsatzsteuer
- § 6 Geschenkverpackung
- § 7 Lieferung, Fristen
- § 8 Abnahme/DPD-Retouren
- § 9 Mängel, Reklamation, Rücksendung - Rechte der Käufers bei Mängeln (Gewährleistung)
- § 10 Kundendienst
- § 11 Datenschutzhinweis
- § 12 Verbesserungen und Änderungen
- § 13 Eigentumsvorbehalt
- § 14 Sprache, anwendbares Recht
- § 15 Markenschutz, Copyright
- § 16 Haftung
- § 17 Salvatorische Klausel
- Kontakt

Für alle Lieferungen und Leistungen sind nachstehende Bedingungen maßgebend:

§ 1 Bestellung, Online-Shop

Nutzen Sie für Bestellungen bitte unseren Online-Shop, da wir so sicher stellen, daß Sie uns alle notwendigen Daten zur Auftragsabwicklung übermitteln und direkt eine Rechnung und Bestätigung (für den Ausdruck) mit Bestell- bzw. Kundennummer erhalten, unter der Sie auch den Status Ihrer Bestellung erfragen, bzw. diese ggfs. unkompliziert stornieren können!

Die innerhalb des Online-Shops aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine bindenden Angebote dar, es handelt sich vielmehr um Aufforderungen an den Kunden, ein Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten.

Durch Absendung einer Bestellung aus dem „virtuellen Warenkorb“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die in diesem enthaltenen Artikel ab. Bis zum Absenden der Bestellung kann deren Inhalt jederzeit durch Änderung der Angaben in den entsprechenden Formularfeldern korrigiert werden. Den Zugang der Bestellung bei MADE WITH LOVE und deren Inhalt wird MADE WITH LOVE dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen, so dass er jederzeit überprüft werden kann.

Der Kaufvertrag kommt mit Annahme der Bestellung durch MADE WITH LOVE zustande. Insoweit ist MADE WITH LOVE berechtigt, das Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung des Kunden diesem gegenüber anzunehmen.

§ 2 Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an: MADE WITH LOVE, Mühlenstr. 12, D - 24619 Bornhöved bzw. per eMail an service@made-with-love.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

§ 3 Zahlung (Abwicklung, Bankverbindungen)

Zur Zeit stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung, wobei Ihre Daten per SSL-Verschlüsselung stets sicher übertragen werden:

- **Überweisung auf eines unserer EURO-Konten** (Deutschland, Schweiz oder Österreich)
Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag unter Angabe der Bestellnummer innerhalb von 7, längstens 14 Tagen; nach Ablauf einer Frist von 4 Wochen stornieren wir Ihre Bestellung und die damit verbundenen Daten aus unserem System. Im Falle eines Versehens Ihrerseits müssen Sie Ihre Bestellung nach Ablauf dieser Frist ggfs. wiederholen.
- **Kreditkartenzahlung per Visa oder Mastercard/Eurocard**
Wir akzeptieren ausschließlich die beiden genannten Kreditkarten der Unternehmen "Visa" und "Mastercard".

Wählen Sie am Ende Ihrer Bestellung den für Sie zutreffenden Anbieter, und geben darunter Ihren vollen Namen (bzw. Karteninhaber), die 16-stellige Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Karte (Monat/Jahr) und die sogen. "Kartenprüfnummer" bzw. "Verifikation Nummer" (CVC) an, die Sie auf der Rückseite Ihrer Karte finden (die letzten 3 Stellen/Zahlen auf dem Unterschrifts-Streifen, die ein zusätzliches Sicherheitsmerkmal darstellen).

Ihre Kreditkarteninformationen werden selbstverständlich – wie alle Ihre Daten – sicher (per SSL-Verschlüsselung) übertragen, und können nicht von Dritten gelesen werden, und werden auch in unserem Haus überaus sensibel behandelt! Sehen Sie in Ihrem eigenen Interesse bitte davon ab, uns Kreditkartendaten per normaler E-Mail zu übersenden!

ACHTUNG: Bei Kreditkartenzahlung zu einem Warenwert unter EUR 13,- (Summe OHNE Versandkosten!) addieren wir mit der Einreichung einen Selbstkosten-Aufpreis von EUR 1,00, da die hohen Gebühren & Provisionen an den Vertragspartner in keiner Relation zur kl. Kaufsumme stehen!

Nach Erhalt Ihrer Daten übermitteln wir diese an Ihr Kreditkartenunternehmen, und lassen uns die Transaktion bestätigen – dies geschieht in der Regel innerhalb von wenigen Stunden. Nach erfolgreicher Transaktion bearbeiten wir Ihre Bestellung innerhalb der im Shop angegebenen Fristen bis Warenausgang bzw. Zustellung.

- **Bezahlung per Rechnung** bieten wir nur Partner-Firmen (Einzelhandel) mit bestehender Kundennummer ab der 2. Bestellung an.
- **Die Bezahlung per Nachname** können wir Ihnen aus Kostengründen leider nicht anbieten (der Versand per Nachname ist relativ teuer, diese Kosten müßten wir an Sie weiter geben; in unseren Augen stehen diese zusätzlichen Spesen und Aufwände aber in keiner Relation zum Preis unserer Produkte, daher sehen wir von dieser Möglichkeit der Bezahlung ab).

§ 4 Versandkosten

In Ihrem eigenen Interesse versenden wir ausschließlich per Einschreiben mit der Post oder versichert mit einem Paketservice wie DHL oder dergleichen.

Innerhalb Deutschlands betragen die Versandkosten unabhängig von der Höhe der Bestellung puschal EUR 5,80. Innerhalb Europas (ausgenommen Deutschland und Schweiz) betragen die Versandkosten unabhängig von der Höhe der Bestellung EUR 8,80 (netto - gilt auch für innergemeinschaftliche Lieferungen - Sie erhalten binnen wenigen Stunden eine entsprechend korrigierte Rechnung bzw. Info-Mail).

Ausnahme: Unseren Schweizer Kunden müssen wir EUR 12,50 (netto) verrechnen, da die Postgebühren (Selbstkostenpreis!) erheblich teurer sind (Zustellung per Paketdienst wäre noch teurer, da zusätzlich horrende Verzollungsgebühren anfallen würden).

Für Lieferungen in Länder außerhalb Europas, die über 5 Kilo liegen, wird die Versandart individuell abgesprochen. Sie erhalten in diesem Fall eine getrennte Mail innerhalb von 24 Stunden nach Eingang Ihrer Bestellung, grundsätzlich werden hier die Spesen nach den regulären Preisen der Post bzw. DHL/UPS/FedEx abgerechnet, wobei für die korrekte Abgabe eventuell anfallender Zollgebühren der Kunde selbst zu sorgen hat.

Für die Versandkosten-Verrechnung ist immer die Lieferanschrift, nicht die Rechnungsanschrift entscheidend!

§ 5 Preise, Steuern, Zoll

Alle Preise sind als Bruttopreise in EURO ausgezeichnet und beinhalten die derzeit gültige gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer.

EU/EG: Falls Sie ein Gewerbe betreiben und uns Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID) bei Ihrer Bestellung angeben (und die entsprechend korrekte Auswahl im Warenkorb treffen), zahlen Sie bei Lieferungen in Mitgliedsländer der EU keine Umsatzsteuer auf die bestellten Waren (gilt nicht für die Versandkostenberechnung!). Die Angabe einer korrekten und gültigen UID-Nummer ist dafür bereits bei der Bestellung Voraussetzung, Besteller und Empfänger müssen identisch sein, andernfalls lehnen wir eine innergemeinschaftliche Lieferung ab.

Bitte nennen Sie uns bereits bei der Bestellung den eingetragenen Firmenwortlaut mit der gemeldeten Adresse des Unternehmens.. Zollgebühren fallen bei Lieferungen innerhalb der EU nicht an.

USA/Kanada/andere Länder: Bei Lieferungen in diese Länder obliegt die korrekte Abgabe der Zollgebühren dem Kunden. Bei Geschenken vermerken wir auf dem Versandkarton, daß es sich um ein "New born baby gift" - also ein Geschenk für ein Neugeborenes - handelt, in der Regel werden hierfür keine Gebühren erhoben.

Schweiz/Zoll & Einfuhrumsatzsteuer:

Lieferungen von Bestellern aus der Schweiz (und in die Schweiz!) werden ohne der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer (USt.) i.H.v. 19% verrechnet, sofern Sie dies im Shop bereits bei der Bestellung korrekt auswählen (Aufklappmenü -> "Lieferung" und "USt." -> jeweils "Schweiz").

Dies gilt nicht für Bestellungen als Geschenklieferungen in die Schweiz, die aus einem anderen Land aufgegeben werden. Ebenfalls nicht für Bestellungen von Kunden, die zwar aus der Schweiz

bestellen, aber zB. als Geschenk innerhalb Deutschlands zustellen lassen! In diesem Fall muss ausnahmslos inkl. der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer bestellt, und bezahlt werden. Falsch gewählte Optionen bei der Bestellung werden von uns immer korrigiert, und nach entsprechender Info an den Besteller erst mit der korrekten steuerlichen Verrechnung ausgeführt.

Zollgebühren werden bei der Einfuhr von Textilien nicht fällig; unsere Waren werden mit der Original-Rechnung und dem Vermerk "EG-Ursprungsware" versandt – weisen Sie bei der Zustellung ggfs. darauf hin.

Umsatzsteuer (USt.): Bei Bestellungen bis ca. EUR 40,-- verrechnet Ihnen der Schweizer Zoll (bzw. stellvertretend die Schweizer Post) wegen dem USt.-Freibetrag bis CHF 5,-- keine Schweizer USt. i.H.v.dzt. 7,6%.

Bei Bestellungen über ca. EUR 40,-- wird allerdings die Abgabe in Höhe von 7,6% auf den Netto-Rechnungsbetrag fällig, da Sie damit den USt.-Freibetrag überschreiten; Sie müssen also damit rechnen, daß Ihnen diese Abgabe als sogen. "Einfuhrumsatzsteuer" bei der Auslieferung zusätzlich (und damit unabhängig von uns!) verrechnet wird. Zusätzlich verlangt die Schweizer Post ab Überschreitung der Freigrenze bei der Zustellung eine kleine Gebühr ("Postvorweisungstaxe"). In diesem Fall sind zu dieser Abgabe verpflichtet, die wir nicht für Sie abführen oder übernehmen können! Wir bitten um Ihr Verständnis, daß Retouren aus diesem Grund ("Annahme verweigert") kein Grund für Beanstandung, oder Rückerstattung entstandener Versand-Kosten sind!

Die Schweizer Umsatzsteuer müßten Sie jedoch bei einem regulären Einkauf in der Schweiz ebenfalls zahlen, daher entstehen Ihnen hierdurch keine Nachteile (vielmehr ein Vorteil, da der Schweizer Satz der USt. für Textilien bei 7,6% liegt, der in Deutschland aber bei 19%!).

§ 6 Geschenkverpackung

Bestimmt möchten Sie Ihre Waren nicht einfach in "irgendeiner" Tüte erhalten oder überreichen! Daher haben wir mit viel Liebe zum Detail entzückende Geschenkboxen- und Geschenkschachteln entworfen, die jede weitere Verpackung überflüssig machen. Ihre Bestellung wird daher – Modell abhängig von der Anzahl bzw. Größe der bestellten Waren – immer in einer unserer entzückenden Geschenkboxen (Faltkarton) oder Geschenkschachteln (stabile Schachtel mit Stülpedeckel) ausgeliefert – unser Geschenk an Sie (so lange der Vorrat reicht). Ausgenommen davon sind Lätzchen und Bandanas, Söckchen, sowie alle Shirts für Erwachsene – hier können passende Geschenkverpackungen bei Bedarf aber dazu bestellt werden.

Sollten Sie – z.B. bei Geschenken an mehrere Personen – weitere Boxen oder Schachteln benötigen, bestellen Sie diese bitte zusätzlich unter der Rubrik "Geschenksservice", wir geben diese zum Selbstkostenpreis weiter (allerdings nur mit einer entsprechenden Anzahl an Textilien, und nicht ungefüllt).

§ 7 Lieferung, Fristen

Ihre Bestellung wird, sofern keine abweichende Lieferanschrift mitgeteilt wurde, direkt an die von Ihnen vorgegebene Rechnungsadresse geliefert. Wir versenden innerhalb Deutschlands und nach Österreich meist mit DHL Paketdienst (versicherter Versand), in andere Länder mit der deutschen Post (ebenfalls versichert bzw. per Einschreiben), damit wir den Verbleib der Lieferung in Ihrem eigenen Interesse ggfs. nachvollziehen können.

Da wir grundsätzlich alle angebotenen Modelle und Größen auf Lager haben, wird die Ware in der Regel innerhalb von 3-5 Werktagen (Mo.-Fr.) nach Gutschrift und Druck an Sie versandt. DHL benötigt für die Zustellung in der Regel zw. 1-3 Werktage innerhalb Deutschlands, Lieferungen nach Österreich benötigen zw. 2-4 Werktage, bei Sendungen in den sonstigen europäischen Raum kann die Zustellung bis zu 7 Werktage, außerhalb Europas bis zu 3 Wochen betragen. Wir bitten dies in Ihrer Terminplanung (z.B. bei Geschenken) und vor eventuellen Rückfragen zum Verbleib der Ware zu beachten.

Sollte es allerdings wegen großer Nachfrage kurzfristig zu Lieferverzögerungen kommen, behalten wir uns in jedem Fall eine Lieferfrist von 21 Tagen (Warenausgang) vor bzw. bitten wir Sie darum, stets die im Online-Shop unter dem Preis angegebenen Lieferzeiten zu beachten, da wir Sie mit dieser Angabe aktuell über die aktuelle Dauer des Warenausgangs informieren können! Sollte sich die Lieferung aus irgendeinem Grund weiter verzögern, werden wir Sie selbstverständlich per Mail benachrichtigen, und auf Wunsch geleistete Vorauszahlungen unverzüglich zurückerstatten.

Für Lieferverzögerungen, die nachweislich durch Dritte (DHL/Post/Paketservice) verschuldet werden, übernehmen wir keine Verantwortung! Im Shop angegebene Lieferfristen beziehen sich ausschließlich auf unseren Warenausgang (der Tag, an dem Ihre Bestellung unser Haus verläßt), nicht jedoch auf die hinzukommenden Lieferfristen von DHL bzw. der Post oder des von uns beauftragten Logistikunternehmens. Bitte kalkulieren Sie diese Frist stets in Ihre Terminplanung ein, falls Sie Ihre Bestellung zwingend zu einem bestimmten Termin benötigen (siehe § 7, 2. Absatz), oder fragen Sie den Liefertermin bei uns an.

Bei größeren Abnahmemengen (ab 50 Stück je Modell) sind wir zu Teillieferungen berechtigt, wobei sich die Lieferfristen der noch ausstehenden Liefermenge um 30 Tage verlängert. In diesem Fall stellen wir den anfallenden Versandbetrag selbstverständlich nur bei der ersten Lieferung in Rechnung.

Als Internetunternehmen und der damit verbundenen Unternehmensstruktur bieten wir eine persönliche Abholung nicht an.

§ 8 Abnahme/Retouren

Bei Übermittlung fehlerhafter Versandadressen behalten wir uns vor, Ihnen bei Rücksendung der Lieferung die uns daraus entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Gleiches gilt für erfolglose Zustellungsversuche (bzw. Nichtabholung).

In jedem Fall müssen wir Ihnen seit 1. Juni 2004 leider die Retouren-Kosten von DPD-Zustellungen verrechnen, da uns diese selbst in Rechnung gestellt werden (siehe PDF-Info von DPD online abrufbar unter den AGB, §8)! Bei Retouren aus Deutschland entstehen uns dabei Kosten i.H.v. EUR 5,00, bei Retouren aus dem Ausland EUR 10,00; sorgen Sie daher bitte in Ihrem eigenen Interesse dafür, daß Sendungen abgeholt bzw. entgegen genommen werden, und fragen Sie im Zweifelsfall gerne bei uns nach, sollte Ihre Bestellung nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Zahlung bei Ihnen eintreffen!

§ 9 Rechte der Käufers bei Mängeln (Gewährleistung)

Etwaige Anfragen und/oder Beanstandungen jeglicher Art sind über die oben angeführten Kontaktdaten an MADE WITH LOVE zu richten. Im Übrigen gelten die nachstehenden Gewährleistungsbestimmungen:

9.1 Keine Gewährleistung besteht im Fall von solchen Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für einen so genannten Verschleiß.

Gleiches gilt für bereits beim Verkauf als "2. Wahl" deklarierte Textilien (siehe Punkt 9.5).

9.2 Den gesetzlichen Regelungen entsprechend hat der Kunde im Fall von Mängeln an der gelieferten Sache grundsätzlich zunächst nur einen Anspruch auf Nacherfüllung.

9.2.1 Der Verbraucher hat insoweit die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll; MADE WITH LOVE ist aber berechtigt, die Art der gewählten Nacher-

füllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

9.2.2 Gegenüber Unternehmern leistet MADE WITH LOVE für Mängel der Ware zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

9.3 Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde zunächst grundsätzlich nach seiner Wahl entsprechend den gesetzlichen Vorschriften die Vergütung herabsetzen (Minderung), der Vertrag rückgängig machen (Rücktritt), Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Wählt der Kunde Schadensersatz, so gelten diesbezüglich die Haftungsbestimmungen nach Ziffer 16 dieser AGB.

9.4 Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich unter dem oben aufgeführten Kontaktdaten und unter Angabe der Bestell- bzw. Lieferscheinumnummer anzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Es genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige.

9.5 Textilien, deren Etiketten herausgetrennt wurden, sind ausnahmslos vom Umtausch bzw. der Reklamation ausgeschlossen. Grund: In unregelmäßigen Abständen verkaufen wir Waren mit kleinen Fehlern wie z.B. Webfehler, schwächerem Druck, mit einem Label aus einer vorherigen Saison o.ä.; diese Textilien bieten wir – entsprechend beschrieben und gekennzeichnet – zu deutlich reduzierten Preisen über unsere Rubrik "Schnäppchen/Fundgrube" an. Es kam leider bereits mehrfach vor, daß diese schon beim Kauf als "2. Wahl" deklarierten Artikel dennoch verschenkt wurden, was in Folge die beschenkten Eltern dazu animierte, diese Mängel bei uns zu reklamieren und parallel Austausch gegen einwandfreie Neuware zu fordern. Dem können wir nicht nachkommen. Textilien mit kleinen Mängeln sind daher am Etikett entsprechend markiert – fehlt das Etikett, ist für uns nicht nachvollziehbar, ob es sich um Ware "zweiter Wahl" handelt, oder nicht. Daher schließen wir Reklamationen oder einen Umtausch von Textilien, denen das Etikett entfernt wurde, grundsätzlich aus.

9.6 Die in §§ 478, 479 BGB bestimmten Rückgriffsansprüche von Unternehmern bleiben von den Regelungen der Ziffer 9.1 bis einschließlich 9.4 dieser ABG unberührt.

§ 10 Kundendienst

Als Internetunternehmen und der damit verbundenen Unternehmensstruktur bitten wir um Verständnis dafür, daß wir Ihnen keine telefonische Bestellannahme anbieten können. Übermitteln Sie uns Ihre Bestellungen daher bitte ausschließlich über unseren verschlüsselten Online-Shop.

Senden Sie Ihre Fragen, Anliegen oder auch Anregungen einfach per E-Mail an service@made-with-love.de. Wir versichern Ihnen, daß wir jede erhaltene Mail garantiert und schnellstmöglichst bearbeiten bzw. beantworten, in der Regel innerhalb von wenigen Stunden nach Erhalt. Telefonisch erreichen Sie uns werktags (Mo.-Fr.) in der Zeit von 9.00 - 17.00 Uhr.

§ 11 Datenschutz

Natürlich ist uns der Schutz Ihrer Daten, und damit Ihrer Privatsphäre, besonders wichtig – Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten bzw. Ihre Kreditkarten-Daten werden daher über unseren Online-Shop sicher übertragen (sogen. "SSL-Verschlüsselung" - Sie erkennen diese an der Adresse <https://www...> bzw. am kleinen Schloß-Icon, das bei sicheren Verbindungen in Ihrem Browser in der Regel in der untersten linken Ecke aufscheint).

Datenschutzhinweis für die Domain www.made-with-love.de und deren Unterseiten:

Im Falle einer Bestellung über unseren Online-Shop bzw. unsere Website speichern wir die zu deren Bearbeitung erforderlichen von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten. Dies umfasst insbesondere Name, Anschrift, E-Mail Adresse, ggf. Geburtsdatum und Bankverbindung. Diese Daten werden von uns unter Anwendung der Vorschriften des BDSG und des TDDSG durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt. Wir geben Ihre bei uns gespeicherten Daten nicht an externe Dritte weiter. Wir nutzen Ihre Daten nur dann zu Marketingzwecken, wenn Sie vorher von uns ausführlich über den Verwendungszweck informiert wurden, und Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Die uns erteilte Einwilligung zur Datennutzung können Sie jederzeit z.B. per E-Mail an service@made-with-love.de widerrufen.

Gemäß § 34 BDSG haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft Ihrer bei uns gespeicherten Daten sowie gemäß § 35 BDSG jederzeit das Recht auf Berichtigung, Löschung und Sperrung dieser personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich dafür an die unten angegebene Kontaktadresse.

"Cookies":

Zur verbesserten Nutzung unserer Angebote setzen wir in unserem Online-Shop so genannte Cookies ein. Sie enthalten keinerlei im Klartext lesbaren Informationen. Sie haben durch den Einsatz von unseren Cookies die Möglichkeit, Ihren jeweiligen Warenkorbinhalt, auch nach weiterem Navigieren im Shop, vorzufinden. Solche Cookies werden mit dem Schließen des Browsers gelöscht. Die meisten aktuellen Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können dieses automatische Akzeptieren von Cookies jedoch im Einstellungs-Menü Ihres Browsers deaktivieren, oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie zuvor nach Ihrer Zustimmung fragt, sobald Cookies gespeichert oder abgefragt werden sollen.

§ 12 Verbesserungen und Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktveränderungen, die aus unserer Sicht einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Ankündigung durchzuführen. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

§ 13 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren bleibt diese unser Eigentum.

§ 14 Sprache, anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung. UN-Kaufrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 15 Markenschutz, Copyright

Unser Logo, das Label, die Titel "MADE WITH LOVE" bzw. "MIT LIEBE GEMACHT" und zahlreiche unserer Slogans/Motive sind markenrechtlich und geschmacksmusterrechtlich geschützt.

Das Copyright für veröffentlichte, von uns selbst erstellte Objekte bleibt allein bei uns. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Bilder, Grafiken, Sounds, Videos oder Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 16 Haftung

16.1 MADE WITH LOVE haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet MADE WITH LOVE uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie z. B. dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

16.2 Für solche Schäden, die nicht von a) erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet MADE WITH LOVE, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflichten). Darüber beschränkt sich die Haftung von MADE WITH LOVE auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

16.3 Im Falle leicht fahrlässiger Verletzungen solcher Vertragspflichten, die weder von a) noch von b) erfasst werden (so genannte unwesentliche Vertragspflichten), haftet MADE WITH LOVE gegenüber Verbrauchern, dies begrenzt auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

16.4 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

§ 17 Salvatorische Klausel

Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Kontakt, Kundenservice:

Ihre Anfragen bzw. Anliegen erreichen uns nun auf folgenden Wegen:

per E-Mail an: service@made-with-love.de

per Post an:

Unsere Anschrift seit April 2012:

MADE WITH LOVE

Kundenservice, Logistik & Versand:

Mühlenstr. 12

D - 24619 Bornhöved

Telefon: 0 (049) 4323 80 56 035* - siehe nachfolgenden Hinweis!

Bitte beachten Sie, daß wir als kleines Team zu den üblichen Bürozeiten (Mo.-Fr.) zwar anwesend, aber nicht durchgehend telefonisch erreichbar sind; gerade während der Produktion (Druck) können wir parallel keine Anrufe entgegen nehmen. Sie haben aber jederzeit die Möglichkeit, uns eine Nachricht auf Band zu hinterlassen, und wir rufen dann gerne kurzfristig zurück oder beantworten Ihre Frage per Mail! Vielen Dank für Ihr Verständnis!